

CEDU – Centrum pro demokratické učení, o. p. s.

Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky školící a vzdělávací činnosti a dalších výše vypsaných služeb:

vydané v souladu s § 273 zák. č. 513/1991 Sb. Obchodního zákoníku

1. Úvodní ustanovení

1.1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) tvoří nedílnou součást smlouvy mezi klientem, tedy zájemcem o služby a CEDU – Centra pro demokratické učení, o.p.s., dále jen dodavatelem.

1.2. Všechny služby a materiály nabízené a realizované CEDU – Centrem pro demokratické učení, o. p. s. jsou v souladu s poskytováním obecně prospěšných služeb a jsou uveřejněny s veškerými podstatnými údaji na www.skolaprodemokracii.cz a v sídle dodavatele. Na webových stránkách je možné dohledat nejen informace o všech službách, ale i veškeré kontakty. Součástí webového portálu je pro klienty i online objednávkový formulář.

1.3. Smluvní vztah mezi klientem a dodavatelem vzniká na základě odeslání vyplněného objednávkového formuláře skrze stránky www.skolaprodemokracii.cz, dále jen objednávky. Jedná se především o prezenční semináře, semináře pro pedagogické sborovny, prožitkové kurzy pro žáky a vzdělávací materiály.

1.4. Sjednané podmínky smluvního vztahu lze změnit nebo zrušit výslovným ujednáním obou smluvních stran, přičemž CEDU – Centrum pro demokratické učení, o. p. s. vždy vychází vstříc svým klientům a fakturuje jim pouze to, o co sami mají zájem, a to za nejnižších možných finančních podmínek.

2. Předmět plnění

2.1. Předmětem plnění je školící a vzdělávací činnost v otevřených kurzech vyhlášených dodavatelem ve všech krajích České republiky, kde školy o kurzy projeví zájem (kvůli lepší dostupnosti pro všechny klienty) pro příslušné období na základě objednávky (závazné přihlášky). Předmětem plnění je dále školící a vzdělávací činnost v seminářích a službách, které si klienti objednávají přímo do své školy

v termínech, které vyhovují oběma smluvním stranám na základě objednávky. Předmětem plnění je dále pořádání prožitkových kurzů pro žáky a dospělé, jejichž podmínky si stanovuje klient na základě široké variabilní nabídky dodavatele na základě objednávky. Předmětem plnění je dále distribuce vzdělávacích materiálů, které si školy mohou pro snazší dostupnost vyzvedávat v Konzultačních centrech pro žákovské parlamenty, které jsou v každém kraji ČR, nebo v sídle dodavatele na základě objednávky.

2.2. Dodavatel se zavazuje ke splnění uveřejněných podmínek školící a vzdělávací činnosti v uvedeném rozsahu a dodání vzdělávacích materiálů v uvedeném rozsahu.

3. Termín a způsob předání školící a vzdělávací činnosti, vzdělávacích materiálů

3.1. Dodavatel je povinen zajistit objednanou školící a vzdělávací činnost v ujednaném termínu.

Objednanou školící a vzdělávací činností se rozumí dodavatelem otevřený a klientem objednaný kurz v celém jeho uvedeném rozsahu nebo klientem objednaný kurz v celém domluveném rozsahu.

Objednaným vzdělávacím materiálem se rozumí klientem objednaný materiál skrze online objednávkový formulář na www.skolaprodemokracii.cz. Klient je povinen převzít objednanou výuku či vzdělávací materiál.

3.2. Pro případ, že školící a vzdělávací činnost nebude možno ze závažných důvodů zajistit, je dodavatel oprávněn zvolit náhradní termín zajištění školící a vzdělávací činnosti, náhradní místo konání nebo zrušení přihlášky a vrácení platby. Klient bude na tuto skutečnost předem upozorněn.

3.3. Odmítne-li klient bez závažného důvodu uznaného oběma stranami převzít školící a vzdělávací činnost, považuje se tato školící a vzdělávací činnost za splněnou a dodavateli vzniká právo na úhradu školící a vzdělávací činnosti dle čl. 4.1. VOP. Klientovi vzniká povinnost tuto školící a vzdělávací činnost uhradit.

3.4. Z vážných důvodů může dodavatel zrušit kurz i v jeho průběhu, v takovém případě je povinen vrátit klientovi alikvotní výši uhrazeného kurzovného v závislosti na počtu vyučovacích hodin, které neproběhly.

3.5. Jednotlivé kurzy nejsou vázány na konkrétní lektory a dodavatel si vyhrazuje právo na změnu lektora v kurzu. Fakt, že v kurzu byla provedena změna lektora, není důvodem k reklamaci ze strany

klienta a nevzniká mu nárok na vrácení kurzovného.

3.6. Pokud klient z vlastního rozhodnutí neabsolvuje celý rozsah školící či vzdělávací činnosti, vyhrazuje si dodavatel právo na neudělení certifikátu o absolvování kurzu.

4. Cena

4.1. Podkladem pro smluvní cenu je nabídka školící a vzdělávací činnosti a materiálů uveřejněný dodavatelem pro příslušné období (obvykle školní rok). Ceník je k dispozici v sídle společnosti U Železné lávky 557/6, Praha 1, 118 00 a volně na veřejně dostupných internetových stránkách dodavatele (www.skolaprodemokracii.cz).

5. Platební podmínky

5.1. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu v okamžiku objednání školící a vzdělávací činnosti či metodického materiálu, tedy při podání závazné objednávky.

5.2. Podkladem k úhradě ceny školící a vzdělávací činnosti je faktura vystavená dodavatelem, která je splatná ke dni uvedenému v tomto zálohovém dokladu.

5.3. Způsob úhrady ceny kurzu či vzdělávacího materiálu je blíže specifikován na veřejně dostupných internetových stránkách www.cedu.cz nebo v sídle dodavatele.

5.4. Daňový doklad dodavatel vystaví nejpozději v den uskutečnění plnění.

5.5. Fakturu za klientem objednaný vzdělávací materiál dodavatel vystavuje vždy souhrnně v jednom týdnu pro všechny objednávky v uplynulém měsíci.

6. Reklamace

6.1. Reklamace se uplatňuje písemně. V písemné reklamaci je nutné uvést její důvod a popsat charakter vad.

6.2. Pokud uzná dodavatel reklamaci klienta za oprávněnou, zajistí na vlastní náklady nápravu. Reklamace musí být vyřízena do 30 dnů od data doručení dodavateli.

7. Lhůta k uplatnění reklamace

7.1. Klient je povinen uplatnit nároky z vad kvality školící a vzdělávací činnosti či vzdělávacího materiálu u dodavatele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí, nejpozději však do 3 pracovních dnů

ode dne převzetí vyhotovené školící a vzdělávací činnosti či vzdělávacího materiálu. Za vyhotovenou výuku se považuje každá jednotlivá výuková lekce.

7.2. Nároky plynoucí z odpovědnosti za vady, jsou-li uplatněny po uplynutí lhůty, nelze akceptovat.

8. Odstoupení od smlouvy (odhlášení z kurzu či zrušení objednávky materiálu)

V případě účasti na školící a vzdělávací činnosti v rámci jakéhokoliv kurzu platí následující ujednání:

8.1. Smlouvou se rozumí klientem zasláná závazná objednávka podle obchodních a všeobecných podmínek platných pro kurz.

8.2. Klient je oprávněn odstoupit od smlouvy i bez předchozího oznámení dodavateli kdykoliv v průběhu kurzu. Účastníci sjednávají, že v takovém případě bude klient povinen zaplatit dodavateli stornoplatek ve výši 100% z ceny kurzu stanovené dle ceníku (bod 4. VOP) bez ohledu na den, kdy odstoupí od smlouvy a bez ohledu na rozsah absolvované výuky.

8.3. Odhlášení z kurzu před jeho zahájením - stornoplatek: více než 14 dní.....0%, 14 – 8 dní.....50%, 7 – 0 dní.....100%. Na Koučovací výcviky platí odlišné stornopoplatky: více než 31 dní.....0%, 31 – 14 dní.....50%, 14 – 0 dní.....100%. Stornopoplatky jsou počítány z celkové, i ještě neuhrazené, ceny kurzu. Pro výpočet stornopoplatků se započítává skutečné datum zahájení kurzu. Storno 100% platí i v případě, že se účastník nedostaví na kurz nebo se odhlásí během kurzu. Stornopoplatky se neplatí, vyše-li klient za sebe plně informovaného náhradníka.

8.4. Veškeré odhlášky s nárokem na vrácení alespoň části již uhrazeného kurzovného je nutno podat písemně.

8.5. V doložitelných závažných případech může klient dodavatele písemně požádat o ponížení storno poplatků.

8.6. Žádost musí být podána vždy písemně a musí být prokazatelně doručena nebo předána dodavateli.

8.7. Zrušit objednávku vzdělávacího materiálu nelze, lze jen uplatnit reklamaci ve smyslu čl. 6. VOP.

9. Zpracování osobních údajů

9.1. Při uzavírání smlouvy je klient povinen sdělit dodavateli své osobní údaje uvedené v objednávkovém formuláři. Veškeré údaje, které dodavatel od klienta získá v souvislosti s uzavřením smlouvy poskytováním služeb či od třetích subjektů, budou zpracovány v databázi dodavatele a bude s nimi nakládáno v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Dodavatel CEDU – Centrum pro demokratické učení, o.p.s. bere zacházení s osobními údaji velmi vážně a zavazuje se, že nebude poskytovat údaje klienta třetím osobám.

9.2. Klient dává dodavateli souhlas s využitím svých údajů k obchodním a marketingovým účelům dodavatele, včetně provádění průzkumu trhu. Dodavatel prohlašuje, že s osobními údaji jedná v souladu se zákonem č.101/2000Sb., Zákon o ochraně osobních údajů.

9.3. Klient je oprávněn vyslovený souhlas kdykoliv písemně odvolat.

9.4. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností dodavatel vymaže údaje klienta ze své databáze aktivních klientů. Klient však dává souhlas dodavateli se zpracováním svého jména, příjmení, adresy a jiných kontaktních údajů na dobu neurčitou po skončení smlouvy, a to za účelem nabídky služeb klientovi. Klient má právo souhlas písemně odvolat.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Pokud tyto obchodní podmínky nestanoví jinak, řídí se právními vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb.

10.2. Znění těchto obchodních podmínek je pro strany ve smluvním vztahu závazné.

10.3. Ve smyslu § 273 Obchodního zákoníku se tyto obchodní podmínky považují za Všeobecné obchodní podmínky pro školící a vzdělávací činnost a distribuci vzdělávacích materiálů v

CEDU – Centrum pro demokratické učení, o.p.s.,

IČ: 02493799

se sídlem U Železné lávky 557/6, Praha 1, 118 00

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. ledna 2014.